



Política de Privacidade

Um dos nossos maiores compromissos é respeitar e manter sigilo sobre as informações pessoais de nossos usuários. Partindo desse princípio fundamental, esclarecemos nesta seção como armazenamos informações de nossos usuários, como as utilizamos e como preservamos dados pessoais.

Como armazenamos informações de nossos usuários?

De dois modos: pelo formulário de cadastro de usuários do site e, para fins administrativos, automaticamente com o uso de "cookies" (*), quando o usuário navega pelo site.

(*) "Cookie" é um arquivo pequeno colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro de websites. Um "cookie" não pode ler dados do disco rígido de seu computador nem ler os arquivos "cookie" criados por outros sites.

Por que o site Home Broker colhe informações pessoais?

- » Para obter dados que ajudem a prestar melhores serviços;
- » Para compreender a utilização da rede pelos usuários;
- » Para fazer pesquisa com usuários, realizar subscrições, ofertar serviços e produtos adequados ao perfil dos usuários;
- » Cruzar informações que possam resultar em serviços mais personalizados.
- » Atender os órgãos reguladores do mercado financeiro no que tange à abertura de cadastro na corretora.

Como são usadas essas informações?

Agregados, esses dados permitem a análise do tráfego do site e do perfil de nossos usuários. Os dados de perfil sempre representam informação agregada - que ajuda a alterar o conteúdo do site ou melhorar serviços e produtos - e nunca identificam um usuário específico.

Outras utilidades: essa informação serve também para o envio de informes aos usuários (os usuários podem optar por não receber essas mensagens através da opção de OPT-OUT na mensagem de rodapé dos e-mails que são enviados, cancelando o envio de "newsletters") e o "IP" (Número de Protocolo na Internet) do cliente ajuda a diagnosticar problemas com nosso servidor e administrar nossa página na Internet.



O sigilo do cliente pode ficar comprometido?

Não. Nós não fornecemos, revelamos e nem compartilhamos com outras empresas ou organização as informações que podem identificar as pessoas individualmente, sem consentimento do cliente. O sigilo só poderá, eventualmente, ser quebrado sob determinação legal, ordem judicial ou a pedido do governo.

Você pode bloquear "cookies" em seu computador?

Sim, você pode evitar que seus passos sejam rastreados no site Home Broker e em outros sites. Basta ajustar seu navegador para que ele o avise antes de aceitar "cookies": assim você sempre receberá uma mensagem de advertência. Ao recusar um cookie do site Home Broker, sua navegação pelo site será prejudicada, uma vez que é através dos cookies que a transição entre páginas que requerem senhas são acessadas após o login do cliente ou usuário.

Meu sigilo pode ser quebrado?

O acesso às informações de usuários é restrito aos executivos que mantêm o site Home Broker. O uso indevido dessas informações, ferindo a política de privacidade, pode ser punido em processo interno disciplinar, independentemente de outras consequências legais.

A política de privacidade do site Home Broker pode mudar?

Eventualmente, caso haja mudança em nossa política sobre a privacidade, anunciaremos no site as mudanças e comunicaremos os usuários através de e-mail informativo.