



Termos de Uso

Aspectos Legais

É expressamente vedada a comercialização, reprodução, modificação, publicação ou distribuição, a qualquer título ou forma, da totalidade ou de parte das informações, dos materiais técnicos e demais conteúdos existentes sem a prévia e expressa autorização da Novinvest Corretora de Valores Mobiliários Ltda.

Através das informações, dos materiais técnicos e demais conteúdos existentes neste site, a Novinvest Corretora não está prestando consultoria de investimentos ou de produtos financeiros, nem recomendações quanto à sua rentabilidade, liquidez ou adequação ou risco.

Embora as informações, os materiais técnicos e demais conteúdos fornecidos neste "site" sejam obtidos e/ou compilados de fontes confiáveis, a corretora não garante, a sua exatidão, autenticidade, veracidade, integridade, legalidade, precisão ou validade, para qualquer propósito específico do leitor.

Limitação de Responsabilidades e Controle de Operações

O site Home Broker bem como os executivos, funcionários e/ou prepostos da Novinvest Corretora não poderão ser responsabilizados por perdas ou, danos de qualquer natureza ou valor, que o cliente ou terceiros venham a sofrer em decorrência:

- » da falta de exatidão, autenticidade, veracidade, integridade, legalidade, precisão ou validade das informações, dos materiais técnicos e demais conteúdos providos neste site;
- » do acesso não autorizado a este site, ou da interceptação por terceiros não autorizados de qualquer informação, material técnico ou outro conteúdo disponível neste "site";
- » do mau uso deste site ou de seus aplicativos e sistemas;
- » da eventualidade de qualquer falha, dificuldade, impossibilidade ou interrupção no acesso ou na utilização deste "site", de seus sistemas, aplicativos, conteúdos, produtos ou serviços, decorrente de caso fortuito, força maior, ou do ato ou omissão de terceiros responsáveis pela elaboração, manutenção, suporte, acesso e hospedagem deste site e de seus conteúdos, aplicativos e sistemas.



Confirmação de Cadastramento para Abertura de Conta

Ao final do processo de cadastramento, o cliente receberá um e-mail automático informando seu cadastramento. A senha de acesso é pessoal e intransferível, podendo a qualquer momento ser bloqueada se comprovado uso irregular ou cadastro inválido.

Desconexão automática - time-out

O sistema Home Broker possui desconexão automática 'time-out' caso não haja interação do cliente com o sistema em um período de 40 minutos. Nesses casos, o sistema efetua automaticamente o logout da plataforma, implicando em nova autenticação caso o cliente queira interagir novamente com o sistema.

Problemas de Conexão com o Home Broker

O sistema Home Broker possui um indicador de conexão 'On' que sinaliza que o sistema está conectado ao servidor de negociação e cotações e 'Off' que sinaliza uma eventual perda de conexão. Caso tenha problema com conexão e acesso aos serviços do Home Broker, favor entrar em contato com a mesa de operações através dos telefones: (11) 4003-6610 nos dias úteis das 9h às 19h; e-mail: atendimento@novinvest.com.br

Para outras informações:

Ombudsman (Bovespa): 0800 770 0149 ou ombudsman@bovespa.com.br;
Serviço de Orientação ao Investidor (CVM): 0800 726 0802 - www.cvm.gov.br;
Ouvidoria Novinvest: 0800 722 2285 - e-mail: novinvest@novinvest.com.br;